

老人ホーム見学チェックリスト

施設名:

訪問日:

①視覚（体験）ポイント

評価

備考

①視覚（体験）ポイント						評価	備考
周りの環境・アクセスの良さ							
最寄り駅からの距離や道路状況 (坂道や階段など)	1	2	3	4	5		
住環境（騒音や日当たりなど）	1	2	3	4	5		
買い物できる場所	1	2	3	4	5		
公園・散歩コース	1	2	3	4	5		
施設内の衛生環境							
建物全体の老朽化	1	2	3	4	5		
廊下・食堂・共用スペースの掃除状況 (ゴミや食べかすが落ちていないか)	1	2	3	4	5		
整理整頓状況（モノの散らかり具合）	1	2	3	4	5		
トイレ汚れ、臭い	1	2	3	4	5		
浴室汚れ、臭い	1	2	3	4	5		
安全面							
手すりの位置やつかまりやすさ	1	2	3	4	5		
バリアフリー環境	1	2	3	4	5		
エレベータの広さ (ストレッチャー対応) と台数	1	2	3	4	5		
非常口と非常時の避難経路	1	2	3	4	5		

メモ

居室					
居室の広さ（持ち込み家具のスペース）	1	2	3	4	5
収納の有無	1	2	3	4	5
ナースコールや人感センサー配置	1	2	3	4	5
手すりの設置	1	2	3	4	5
トイレの広さ	1	2	3	4	5
洗面台の高さ	1	2	3	4	5
その他設備					
共用スペースの快適さ （ソファや椅子の環境、テレビの配置）	1	2	3	4	5
入浴設備（機械浴対応）	1	2	3	4	5
機能訓練室	1	2	3	4	5
理美容室	1	2	3	4	5
屋上やバルコニー	1	2	3	4	5
その他独自設備	1	2	3	4	5
施設職員の様子					
入居者への声掛けや言葉遣い	1	2	3	4	5
ケアの方法や接し方	1	2	3	4	5
挨拶や笑顔などの表情	1	2	3	4	5
入居者の生活状況					
談話など交流	1	2	3	4	5
服装や爪、頭髪などの身だしなみ	1	2	3	4	5

② 臆覚（質問）ポイント

経営理念など大切にしている考え（経営理念や施設長の想い）

大切にしていることがサービスに反映される。具体的な取り組みや自慢できるような改善事例など

職員の定着・研修状況

平均的な勤続年数や定着率。研修などで知識向上、事故防止などに努めているかなど

人員配置や保有資格

入居者何人に対して何人の職員が対応するのか、働いている職員は何人いるか、また、どんな職種が働いているかなど

医療サービス

毎日の健康管理、リハビリ支援の充実度、医療機関との連携、終末期医療・看取り介護の実施など

食事形態

月間のメニューはどんなものか、個別食や治療食への対応、調理は施設内か外部業者委託かなど

メモ

ケア体制（認知症対応）

ユニットケア（身体状況や介護度が近い10人ほどが同じスタッフからケアを受ける）、
フロア分けケア（身体状況や介護度が近い人が各階にわかれ、各担当職員からケアを受ける）、
混在型ケア（介護度や状態によって入居者を分けしない）、認知症ケア（認知症専門のケア）など

入居条件と退去条件

ここ数年の入居率や要介護度、持病や病歴、認知症の有無、必要な医療対応など
条件が合わないと後から退去を求められることもあるため、事前に状態を伝えた上確認しておく

費用

契約方式やプランごとの初期費用や月額費用、
初期費用や月額費用に含まれる内容とその他の費用（医療費やレクリエーション費、必要な日用品費など）

入居一時金の償却方法

初期償却と償却方法・期間、入居キャンセルの返金の有無、90日以内に退去した際の返金額（クーリングオフ）など

保証人の責任範囲

連帯保証人などが対応する範囲、役割など

その他

行事・レクリエーションの内容と頻度、面会時間、事故発生時の対応や損害賠償など